مؤتمر نموذج جمعية الامم المتحدة للشباب «MUN»

برعاية نادي روتاري العدلية - بإشراف: السيد محمد عمران، مدرسة بيان البحرين

وزير العمل والشئون الاجتماعية خلال افتتاحه للمؤتمر:

البحرين تمنع توظيف الأطفال تحت 14 سنة الا في الحالات الضرورية الانسانية

وزير العمل والشئون الاجتماعية

خلال افتتاح مؤتمر نموذج جمعية الامم المتحدة للشباب كان في مقدمة الحضور وزير العمل والشئون الاجتماعية عبدالنبي الشعلة وبما أن المؤتمر يناقش قضية انسانية هامة وهي قضية عمالة الاطفال وبصفته مسئولا عن العمل في البحرين التقينا به في حوار قصير لنتعرف على وجهة نظره في هذه القضية وما السياسة العامة التي تتبعها الوزارة تجاه هذه القضية العالمية.

اجرى الحوار: دانة فخري، نورة السندي، احمد جهرمي / مدرسة بيان البحرين

● ما رأيكم في تنظيم مؤتمر نموذج الامم المتحدة للشباب هذا العام واهدافه؟

- انها مبادرة طيبة وايجابية تؤدي الى تطوير نمط فكر المشاركين. وقد كان تنظيمه جيد جدا، واختيار الموضوعات كان جيدا اذ ان المشكلتين اللتين طرحتا وهما قضية عمالة الاطفال تحت اربعة عشر عاما ومشكلة نقص المياه في العالم تعتبران من اهم التحديات التى تواجه عالمنا في ايامنا هذه.

● بصفتكم المسئول الاول عن العمل في البحرين ما رأيكم في قضية عمالة الاطفال من الناحية الانسانية؟

- ان زج الاطفال في سوق العمل بسبب فقرهم يؤدي الى حرمانهم من حق التعليم والاستمتاع بطفولتهم وهذا يؤثر سلبا على نفسياتهم وهذه جريمة انسانية في حق الاطفال.

● ما موقف البحرين من قضية عمالة الاطفال تحت اربع عشرة سنة؟ وهل هناك اجراءات حكومية لمنع هذه القضية؟

- في البحرين لا يمكن توظيف موظف يقل عمره عن اربعة عشر عاما، وتوظيف من هم اصغر من اربعة عشر عاما يعتبر جريمة في بلادنا يعاقب عليها القانون.

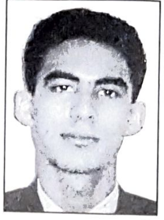
ويتم توظيف من يبلغون من العمر 14 الى 16 سنة في حالات نادرة عند حاجة اهل الطفل الملحة للمال، وفي ظروف تفرض عليه العمل مثل مرض والده، ولا يتم توظيفه الا بقرار من وزارة العمل، ولا يتم توظيفه الا في اعمال خفيفة ولساعات لا تتعدى الست وتتخللها اوقات للراحة والأكل ولا يجوز ان تدفع اجورهم بكمية الاعمال التى يقومون بما بل بالوقت بل بالوقت الذى يقضونه في العمل.

● بماذا تنصحون الطلاب المشتركين في هذا المؤتمر؟

- يجب على المشتركين من الطلاب ان يستفيدوا من هذا المؤتمر، وعليهم الاطلاع على القضايا التى تشغل العالم هذه الايام وعليهم ايضا تطوير بحوثهم والتطلع على قضايا العالم وتنمية معارفهم ويجب ايضا ان يتحول المنبر الى مكان لتعميق الصداقات وتطوير التعاون والمرونة والتفهم وانصحهم ايضا بالحرص على المشاركة في كل عام في هذا المؤتمر.

دانه فخري

نوره السندي



أحمد جهرمي

نادي روتاري العدلية وأنشطته ومساهماته الفعالة في البحرين

تأسس نادي روتاري العدلية لعام 1994. ومن ذلك التاريخ ينظم النادي سنويا مؤتمر نموذج جمعية الامم المتحدة للشباب بالاضافة إلى انشطة اخرى لخدمة المجتمع البحريني بشكل عام ومن أهمها:

- نموذج جمعية الامم المتحدة للشباب حيث يقوم الطلاب من الشباب البحريني بتمثيل دول العالم المختلفة لمناقشة اهم القضايا العالمية وذلك لاكساب الشباب البحريني خبرات جديدة من خلال تعاونهم في مناقشة الموضوعات وكذلك لتعويدهم على الالقاء السليم وكيفية مواجهة الآخرين.
- مركز الوفاء وهو مركز لمعالجة الاطفال بمرض التوحد والمتأخرين في التعليم ويقوم النادي بتكفل هذا المركز من جميع النواحي المادية والمعنوية.
- يقوم النادي باقامة المهرجان السنوي للاطفال المعاقين.
- يقوم النادي بنشاط اسبوعي حيث تقوم لجنة المجتمع بالنادي بالترفيه عن الاطفال اليتامى واطفال الملاجئ.
- ويساهم النادي في عدة مشروعات اجتماعية تخدم المجتمع البحريني ويدعم النادي معظم هذه المشروعات ماليا ومعنويا.
- حصل النادي على كأس التفوق لأفضل نادي روتاري في البحرين لعام 1999.
- وحصل أيضا على شهادة تقدير لأحسن مشروع للاطفال المعاقين حيث منحه نادي الروتاري العالمي مبلغا كبيراً من المال لدعم مركز الوفاء.
- ويقوم النادي بأول نشاط على مستوى الشرق الاوسط بتنظيم مباريات عالمية للجولف يعود مردودها على دعم انشطة الاطفال المعاقين.
- ويقوم بالاشراف على هذا النادي مجلس ادارة مكون من: علي فولاذ الرئيس ورضا فرج نائبا للرئيس وسكرتيره نجاد الاتاسي ومديره المالي بيتر موريه ورئيس النادي القادم الدكتور خالد طبارة وعضوية كل من حسن البلوشي وحسين الشملان ونزهة بوهندي ومحمد حساني وجو واترز.
- ويشرف على اقامة الانشطة لجان خاصة منها لجنة المجتمع ويرأسها سعيد العلوي واللجنة العالمية ويرأسها يوسف المشعل بالاضافة الى عدة لجان اخرى.

أعضاء مجلس ادارة نادي روتاري العدلية

مجيد بدر

يوسف طه مدرسة بيان البحرين
ومجيد بدر مدرسة النسيم

من أوراق المؤتمر

مجموعة الدول العربية تتخذ موقفا موحدا لمنع عمالة الاطفال في العالم

ألقى مندوب البحرين كلمته في افتتاحية نموذج الامم المتحدة للشباب MUN. وأكد المندوب خلال كلمته بان البحرين دولة متقدمة تسير بخطى ثابتة نحو التقدم وهي بدورها تقوم بتأييد القرار المرفوع من قبل ممثلي الدول القائمة على تأكيد قرار منع عمالة الاطفال في البحرين. فهي دولة متحضرة وهي من سنة 1995 تقوم بحملات لمنع المخالفين للقانون والقائمين باستغلال الاطفال في اعمال غير مستحبة. وقال انه يؤكد بان الحكومة تعمل في منع هذه الظاهرة المنتشرة وقد منعت الاطفال تحت 14 سنة من العمل وجعلهم ينتبهون لمستقبلهم التعليمي ولكن هذا لا يمنع من مساعدة الابن او البنت لاسرتهما مادام هذا لا يقف في طريق دراسته وتحصيله الاكاديمي.

قال مندوب الصومال عندما سئل عن اختياره لاي حل، قال انه يساند حلول الكونغو لانه من دول القارة الافريقية وثانيا ان ما قدمته من حلول كانت حلولا مقنعة ومرضية في حسب نظره ايضا لانها تحل المشاكل باتقان. وقد افادنا عما يخص مشكلة المياه بأن الامم المتحدة قد حلت المشكلة وعندما سالته عما اذا اعجب بحلول دول اخرى او منظمات اجاب قائلا انه اعجب بحلول «Green Peace» و «UNESCO».

اما عن موريتانيا، دولة عربية افريقية اخرى، فصرحت مندوبة الدولة في كلمة الافتتاح بان جمهورية موريتانيا قد حصلت مؤخرا على استقلالها. وبذلك فانها بدأت تشق طريقها في هذا العام ورفع اسمها فيه. ومع الاخذ بعين الاعتبار وضع الجمهورية الاقتصادي الحالي الذي يشكل تحديا صعبا تخطيه، هذا غير الديون التي تواجهها الجمهورية والازدحام السكاني وجفاف الارض. ثلاثة ارباع الجمهورية تتكون من الصحراء. وذلك يلفت النظر الى ان مشكلة المياه هي مشكلة رئيسية لدى موريتانيا. ولكن صرحت المندوبة بان موريتانيا تفخر باستمرار لانها في طريق تخطي جميع مشاكلها، وتسلك طريق دعم الانشطة التي تنعش الاقتصاد.

وبناء على ذلك، فان موريتانيا تحض جميع الدول بان تفتح عيونها على مشاكل دول العالم الثالث.

وقد تحدث ممثل دولة لبنان نزار عدنان ونوس عن الفاجعة التي اصابت لبنان في مجزرة قانا. وهي الفاجعة التي تحدث عنها ممثل دولة لبنان بصوت شجي مؤثر في المشاعر الوطنية العربية حيث اوضح كيفية الحادث الذي بقي على صفحات الجرائد وقنوات التلفاز لعدة اسابيع وهذه التي نقلت حوادث المصيبة حيث اطلق طيار تابع للقوات الجوية الاسرائيلية صاروخا على مبنى الامم المتحدة في جنوب لبنان المكان الذي يجب ان يكون محميا من قوات الامم المتحدة. وقد ادى الصاروخ الى موت 102 قتيل لبناني بين نساء واطفال وكبار السن وشباب. وكان صدى هذا الحادث الجلل عظيما في شتى دول العالم و كان الرد الاسرائيلي مخز اكثر حيث قال المسئولون: نحن نأسف للشعب اللبناني فقد اطلق الصاروخ بالخطأ. هذا مما يدل على العدو الصهيوني قد تجاوز حد الانسانية وأهان العالم اجمع بما فيه الامم المتحدة. يتم الاطفال اللبنانيين وحرمهم حنان الامومة والابوة.

ولو كنت رأيت ما نقلته الصحف وشاشات التلفزة لاجهشت في البكاء لرؤيتك اشلاء ودماء تملأ مكانا خصص للحماية من العدو الصهيوني.

وتساءل «من المسئول عن دماء القتلى اللبنانيين ودموع اهاليهم وذويهم؟».

اما ممثل سلطنة عمان، حازم جاسم ابو حسين فقد انفرد بالحديث عن مشكلة المياه. ركز على وجهة نظر بلده تجاه مشكلة المياه. وعن احتياجات دولته للمياه. فقد اوضح ان الماء ثروة طبيعية يجب الحفاظ عليها والناس في حاجة ماسة لاستخدام المياه القابلة للشرب والاحتياجات البشرية.

واكد ان الحصول على المياه الصالحة للشرب تعترضه مشكلتان، الاولى أن توزيع المياه في كوكب الارض بين مختلف الدول غير متساو وعادل. اما المشكلة الثانية التي تطرق لها ممثل سلطنة عمان فهي ان نسبة المياه الصالحة للشرب والصالحة لمختلف الاحتياجات البشرية قليلة ومتجهة بدورها الى التناقص. وهذا بدوره يدفع الدول على التنازع على المياه مما يؤدي الى حروب مدمرة. وبين أن الاخطار التي قد تواجه الجيل القادم من اخطاء الجيل الحالي.

واوضح ان هذه المشكلة قد تؤدي الى حرب عالمية ثالثة حذر منها. وفي ختام حديثه حث الدول على التكاتف من اجل حل المشكلة فنحن القادرون على وقف المشكلة كما ان الشعوب تعتمد على ممثليهم في الامم المتحدة لحل مشاكلهم.

وفي ناحية اخرى ألقى مندوب السودان خطابا صرح فيه قائلا بانه كممثل للجمهورية السودانية يسعى الى التنويه الى اهمية القضاء على مشكلة عمالة الاطفال تحت سن 14 عاما.

وقد عبر ايضا عن أرائه بان الطفل يجب ان ينال قسطه الكافي من التعليم لان الحصول على العلم هو الخطوة الاولى والاساسية في بناء المجتمع.

اما مندوبة الكويت فقد بينت ان العالم بأسره مقبل على قرن جديد تتراكم فيه المشاكل. فهناك مشكلة تناقص المياه الصالحة للشرب وعمالة الاطفال. اما محاولة التصدي لهذه المشاكل هو هدف اساسي من اهداف دولة الكويت. كما ان التطور والسلام اخوان لا يفترقان والامم المتحدة تعمل تحت شعار الاحترام والتعاون لانها تسعى للوصول الى السلام والازدهار

يوسف طاهر

محمد العلي - عبدالله جناحي - يوسف طه (مدرسة بيان البحرين) و ليلى رضي - ريم الماجد (مدرسة ابن خلدون)
و خالد مسيح - خليل الديواني (مدرسة النسيم)

رئيس نادي الروتاري:

أنشطة النادي تلقى دعم وتشجيع حكومتنا الرشيدة

النادي يركز في انشطته على الاهتمام بالـ MUN

أثناء اللقاء

التقينا بعلي فولاذ رئيس نادي روتاري العدلية عن انطباعه عن المؤتمر الخامس لنموذج الأمم المتحدة؟

- فاجاب بقوله: ان لي انطباع جيد بان الافتتاح كان في المستوى الذى كنا نتوقعه حيث ان الحضور كان جيدا والافتتاح كان أفضل من الذى سبقه في السنوات الماضية من حيث التطور والاهتمام حيث ان الافتتاح هذا العام افضل من السنوات الماضية من حيث الحضور حيث كان الوزير عبدالنبي الشعلة وزير العمل في مقدمة الحضور وكذلك حضر عدد من رجال السلك الدبلوماسي وسفراء عدد كبير من الدول وكذلك شخصيات هامة.

● وسألناه عن اهداف نادي روتاري العدلية من هذا المؤتمر فأجاب:

- ان اهم اهداف المؤتمر تعلم الشباب الجرأة وتحمل المسئولية وتكوين الصداقات والشعور والاهتمام بالمشكلات العالمية الحديثة.

● وبسؤالنا له عن الدعم المادي والمعنوي الذى يقدمه نادي روتاري العدلية لدعم هذا المؤتمر اجاب ان رؤساء النادي يركزون على موضوع الـ (MUN) وتوجد لجنة خاصة لهذا المشورع سنويا وقد احرزنا المركز الثاني في افضل مؤتمر لنموذج جمعية الامم المتحدة وخاصة ان منطقتنا تضم دولا عديدة مثل السودان ومصر وقبرص والاردن ولبنان والبحرين وهذا المشروع من انجح مشاريع نادي روتاري العدلية.

● ما الانشطة التي يقدمها نادي روتاري العدلية، للمجتمع البحريني؟

- مشروع منظمة الامم المتحدة المصغرة.

- مشروع مركز الوفاء للأطفال الذين يعانون من مشاكل في التعليم لاول مرة في تاريخ البحرين تم الحصول على مساعدة مالية من مؤسسة الروتاري العالمية لمساعدة اطفال العالم (حصل النادي على مساعدة كبيرة للاطفال).

واقترح هذه السنة بعث مجموعة من الطلاب لحضور المنظمة في امريكا.

ما الاشياء التى تودون اضافتها من خلال النادي لهذا المؤتمر؟

قال: هذه هي السنة الخامسة وهي تختلف عن السنة الاولى فقد شارك هذه السنة حوالي 500 طالب وهذا عدد كبير مقارنة بعدد المشاركين في السنوات السابقة.

وعن فكرة هذا المؤتمر فقد كنا متخوفين من هذه التجربة وفي هذه السنة شارك 177 طالبا يمثلون 122 دولة وقد قال ايضا انهم اذا استمر الحال على ما هو عليه فان عدد المشاركين سوف يتضاعف في السنوات القادمة وبعد حوالي سنتين او ثلاث سنوات سوف ينتقل مقر الاجتماع الى مركز المعارض.

وكما ذكر علي فولاذ ان من جانب اخر كان دعم الحكومة موجودا ومشجعا لانشطة النادي ومن نتائج هذا المؤتمر هو اقتراح بعض الطلاب انه لو كان تواجد الاهل واولياء الامور منذ بدأ الاعداد الى يوم القاء الكلمات سوف يكون ذلك افضل وبما ان التغطية الاعلامية مهمة جدا وكانت جيدة كنتيجة لعمل الشباب.

وقد ابدى ملاحظة هي ان الحدث الحزين الذى شهدته البحرين وهي وفاة الامير التى اثرت كثيرا علينا فقد عبر السياسيون الحاضرون وكبار رجال الدولة عن تأثرهم بهذا الحدث

دانه الشيخ و ولاء المسقطي مدرسة خولة الثانوي
دانه فخري ونورة السندي مدرسة بيان البحرين

لقاء مع مندوب سلطنة عمان

.. وقد اجرينا لقاء مع مندوب سلطنة عمان واكد لنا ان السلطنة توافق اي دولة تشجع على تعاون الدول.

وعن مشكلة المياه افاد ان الماء يجب ان يشارك فيه كل الناس لانه حق لكل انسان في الحياة.

وعن مشكلة عمالة الاطفال قال بان الامم المتحدة تستطيع تخفيف نسبة عمالة الاطفال في العالم ولكن لن تستطيع انهاء المشكلة كاملة لعوامل اقتصادية واجتماعية عديدة.

كتبا، هادي الدرازي وحنان سالم:

جاءت توجيهات صاحب السمو الشيخ خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء لتيسير وتسهيل انجاز معاملات ومصالح المواطنين لتؤكد حرص سموه على توجيه الطاقات نحو مزيد من العمل والانتاج لصالح هذا الوطن العزيز، لا شك في ان توجيهات سموه الى الوزراء والجهات المعنية بضرورة تقييم الاداء بشكل دوري في مختلف اجهزة الدولة للتأكد من الارتقاء المستمر بالخدمات المقدمة للتسهيل على المواطنين واختصار الاجراءات الادارية والروتينية لها ابعاد تصب في مواصلة جهود التنمية والتقدم.

ولكن، ما هي الخطوات التى اتخذت في مختلف وزارات الدولة للتطبيق؟! نقدم هنا نماذج من الوزارات للتعرف على انعكاس توجيهات سمو رئيس الوزراء على انظمة العمل في وزارات الدولة:

بعد صدور توجيهات سمو رئيس الوزراء بتسهيل انجاز معاملات ومصالح المواطنين

الجهات الحكومية اتخذت خطوات للارتقاء بالخدمات وتقييم الأداء

■ سمو رئيس الوزراء

■ وزير العمل

■ رئيس ديوان الخدمة المدنية

■ مدير ادارة المرور

■ سعيد الصيرفي

المهندس اسماعيل الشافعي:

الاسكان تجري تقييما لسير المعاملات ومدة انجازها

الشيخ حسام آل خليفة:

مكتب خدمة المواطنين مفتوح لانهاء الاجراءات

■ م. اسماعيل الشافعي

■ الشيخ حسام بن عيسى آل خليفة

■ محمد باقر التاجر

محمد باقر التاجر:

توجيهات سمو رئيس الوزراء دليل قاطع على الاهتمام بمصالح المواطنين

تطوير الأداء ومزيد من التسهيلات

قال وزير العمل والشئون الاجتماعية عبدالنبي الشعلة ان سمو رئيس الوزراء الشيخ خليفة بن سلمان آل خليفة كان يصدر تعليماته وتوجيهاته بشكل دائم لتسهيل الاجراءات والمعاملات للمواطنين وذلك كون وزارة العمل والشئون الاجتماعية تحتك بشكل يومي مع قطاع واسع من المجتمع.

واضاف ان تعليمات سموه المتجددة في هذا الشأن تدعونا ايضا الى تطوير الاداء وتقديم المزيد من التسهيلات للمواطنين لانجاز معاملاتهم بشكل اكثر سهولة ويسر.

كما وجدد رئيس ديوان الخدمة المدنية الشيخ دعيج بن خليفة آل خليفة تأكيده على اهمية التوجيهات السامية لصاحب السمو رئيس الوزراء الشيخ خليفة بن سلمان آل خليفة بشأن تيسير الاجراءات الحكومية وجودة الخدمات التي تقدمها الاجهزة الحكومية ذات العلاقة المباشرة مع المواطنين والمقيمين في البحرين، بالاضافة الى تقييم اداء موظفي الحكومة وجهاز الخدمة المدنية.

وقال رئيس ديوان الخدمة المدنية ان تقرير مفصلا تم تقديمه لمجلس الوزراء في جلسته الأخيرة تضمن تفاصيل كثيرة لخطط واستراتيجيات الديوان بشأن تجويد الخدمات وتيسير الاجراءات وتبسيطها للمواطنين والمقيمين.

وقال ان حث سمو رئيس الوزراء على هذه القضايا واهتمامه الشخصي بها ليس بجديد على سموه الذي كثيرا ما يقدم راحة المواطنين على راحته الشخصية.

واوضح ان ديوان الخدمة المدنية يركز حاليا على نقطتين اساسيتين اولهما تتعلق بإدارة القوى العاملة والثانية تتصل بتبسيط الاجراءات والمعلومات الحكومية.

وقال ان ديوان الخدمة المدنية جهاز مساند للوزارات وليس جهازا تفتيشيا او رقابيا.

نظم وآلية لتطوير العمل

كما انه من ضمن توجيهات سمو رئيس الوزراء من جل تيسير وتسهيل انجاز معاملات ومصالح المواطنين والسرعة في تحقيقها فقد قطعت الادارة العامة للمرور شوطا كبيرا في هذا الصدد وحققت الادارة عددا من الخدمات للتيسير والتسهيل على المواطنين والمقيمين.

وقد اعطى وزير الداخلية الشيخ محمد بن خليفة آل خليفة تعليماته من خلال اجتماعات لجنة شئون المرور لتحقيق ذلك منها وضع نظام وآلية لتطوير العمل المروري على جسر الملك فهد لما من شأنه تسهيل الاجراءات على مستخدمي الجسر كما ان ادارة المرور قررت خلال الفترة الماضية استخدام البطاقات الائتمانية والصراف الآلي في كل الاجراءات المرورية من اجل تسهيل اجراءات انهاء معاملات المواطنين كما ان الادارة قد بدأت منذ ديسمبر من العام 97 بتطبيق تجربة فتح العمل بقسم تسجيل المركبات يوميا من الساعة السابعة صباحا وحتى الساعة السابعة مساء والذي كان له اثر واضح على تخفيف عبء العمل واصبح بامكان المواطنين والمقيمين تسجيل سياراتهم في اوقات مريحة وقد اثبتت التجربة نجاحا كبيرا في هذا المجال منذ بدء تطبيقها الفعلي وكان لمتابعة مدير الادارة العامة للمرور العميد الشيخ دعيج بن خليفة آل خليفة دور كبير في تحقيق سرعة انجاز مصالح المواطنين والمقيمين وقد قامت ادارة المرور وبالتعاون مع ادارة البريد منذ فترة في تنفيذ تطبيق تجديد رخص السياقة عن طريق مكاتب البريد المنتشرة بالبلاد وتسهيلا على المواطنين والمقيمين لانجاز معاملة تجديد رخصة السياقة في اقصر وقت ممكن وبافضل الطرق الحديثة.

وتعكف الادارة العامة للمرور حاليا على دراسة العديد من المشاريع التي تنصب على تسهيل الاجراءات الادارية وانجاز معاملات ومصالح المواطنين في اسرع وقت ممكن.

اجراءات للتيسير

يقول الوكيل المساعد للمساحة والتخطيط الطبيعي بوزارة الاسكان والبلديات والبيئة المهندس اسماعيل الشافعي انه بناء على توجيهات سمو رئيس الوزراء بضرورة الاسراع وتسهيل انجاز معاملات ومصالح المواطنين في الدوائر الحكومية فقد اتخذت الوزارة العديد من الاجراءات لتيسير حصول المواطنين على الخدمات الاسكانية.

ويشير الى ان الوزارة تقوم حاليا بتقييم سير المعاملات ومدة انجازها وذلك عبر تقرير شهرى يقدم عن فترة انجاز المعاملة من تاريخ تقديمها حتى الانتهاء منها، حيث ان المعاملات المتعلقة بالمساحة يتم انجازها في غضون ستة اسابيع وان الوزارة تسعى دائما الى تقليل فترة انجاز المعاملة حيث وافقت الوزارة على ان تقوم المكاتب الاستشارية البحرينية بعملية المسح جنبا الى جنب الوزارة واستخدام ورقة واحدة للمسح. يتم فيها تصنيف المنطقة وشروط البناء فيها خلافا لما كان متبع سابقا مما يسهل الاجراءات على المواطنين.

ويضيف المهندس اسماعيل الشافعي ان الوزارة بدأت في استخدام جهاز الحاسب الآلي في متابعة معاملات المواطنين كما ان الوزارة ستبدأ قريبا في استخدام الانترنت من خلال صفحة الاسكان على الانترنت لتوصيل الخدمات للمواطنين.

ويشير المهندس اسماعيل الشافعي الى ان الوزارة في اطار تنفيذها لسياسة الحكومة في التيسير على المواطنين للاستفادة بالخدمات التى تقدمها فقد قامت بفتح «مكتب خدمة المواطنين» وذلك بهدف استقبال المواطنين والمراجعين المتقدمين للاستفادة بالخدمات الاسكانية التى تقدمها إدارات الوزارة في مختلف الميادين ذات العلاقة بالاسكان حيث تم بناء مقر مناسب للاستفادة بمداخل الوزارة لتكون مقرا لمكتب خدمة المواطنين.

خطط مستقبلية

واضاف: ان سياسة الوزارة تعمل في خطين متوازيين دائما وهي تنفيذ خطط البناء للمشروعات الاسكانية المختلفة في مناطق البلاد لتوفير احتياجات المواطنين وتلبية طلباتهم، وفي نفس الوقت تقوم من خلال اجهزتها واداراتها المتخصصة باعداد الدراسات والبحوث من أجل وضع الخطط المستقبلية لقطاع الاسكان والتعمير ومن بين هذه الخطط والبرامج العمل الدائم على تطوير الخدمات الاسكانية بما يتمشى مع احتياجات وظروف الاسرة البحرينية.

وأشاد القائم باعمال مدير عام الهيئة البلدية المركزية المدير المساعد للشئون الادارية والمالية سعيد الصيرفي بتوجيهات سمو رئيس الوزراء وقال ان سموه يولى اهتماما كبيرا لتوفير وتسهيل الاجراءات الخاصة بالمواطنين وان سموه خلال لقاءاته المتعددة بالمسئولين في الهيئة البلدية يحرص على التأكيد بضرورة تسهيل وانجاز المعاملات للمواطنين.

ويقول الصيرفي ان البلدية قد قطعت شوطا كبيرا في هذا المجال حيث قامت بتأهيل واعداد الكوادر من خلال دورات مستمرة ليتمكنوا من انجاز اعمالهم خاصة تلك المتعلقة بمراجعة واستقبال المواطنين مما اكسبهم مهارات وقدرات تجعلهم يمارسون اعمالهم على علاقة وثيقة ومباشرة مع جمهور المراجعين على اختلاف مستوياتهم.

صلاحيات للبلديات الفرعية

ويشير الى ان الهيئة البلدية اتخذت عدة قرارات من اجل تسهيل اجراءات التعامل مع المواطنين وتلبية احتياجاتهم بسهولة ويسر حيث تم اعطاء البلديات الفرعية صلاحيات واسعة منها اصدار رخص البناء المختلفة وانهاء المعاملات والمراجعات في البلديات دخل حدود منطقتهم.

واضاف سعيد الصيرفي انه تنفيذا لسياسة الحكومة في التيسير على المواطنين عند تقدمهم للحصول على الخدمات التى تقدمها الهيئة البلدية فان البلدية تحرص باستمرار على ايجاد الكوادر المؤهلة لاستقبال المراجعين من المواطنين والتى يمكنها البت في طلباتهم في اسرع وقت.

وقال ان سمو رئيس الوزراء حريص في لقاءاته على اعطاء جرعات منشطة للمسئولين لحثهم على خدمة المواطنين ولذلك فان البلدية تقوم بشكل دوري على تقييم اداء موظفيها للتأكد من الارتقاء بالخدمة المقدمة وتسهيل واختصار الاجراءات الادارية لانجاز المعاملات.

التسهيلات الفعلية

ويقول رئيس الشئون الادارية رئيس لجنة توثيق المعلومات الاسكانية والاعلام بوزارة الاسكان والبلديات والبيئة الشيخ حسام بن عيسى آل خليفة ان سمو رئيس الوزراء يحرص باستمرار على حث المسئولين على ضرورة تسهيل اجراءات المواطنين وتبسيطها.

ويضيف ان وزارة الاسكان والبلديات والبيئة اتخذت عدة اجراءات لتعزيز هذا التوجه حيث قامت بوضع التسهيلات الفعلية تمكن المواطن من الحصول على الخدمات الاسكانية وانجاز معاملته بكل سهولة ويسر.

ويشير الى ان الوزارة في اطار تنفيذها لسياسة الحكومة في التيسير على المواطنين للاستفادة بالخدمات التى تقدمها وزارات الدولة، حيث قامت الوزارة مؤخرا باعداد وتجهيز مكتب خدمة المواطنين وذلك بهدف أستقبال المواطنين والمراجعين المتقدمين للاستفادة بالخدمات الاسكانية التى تقدمها ادارات الوزارة في مختلف الميادين ذات العلاقة بالاسكان.

ويشير الشيخ حسام بن عيسى آل خليفة انه من خلال مكتب خدمة المواطنين يستطيع المواطن ان يتقدم لأي خدمة اسكانية مرتبطة باحدى ادارات الوزارة من ادارة التمليك والقروض والتخطيط الطبيعي والمساحة وبنك الاسكان والشئون القانونية بيسر وسهولة وفي اسرع وقت ممكن، وكذلك الاستفسار عن خدمته بيسر كما ان تجميع الادارات ذات العلاقة بالمواطنين والمراجعين في مكان واحد يسهل على المواطنين انهاء اية اجراءات ترتبط باكثر من ادارة في وقت واحد.

ويقول ان الوزارة تقوم بتقييم عمل المكتب والوقوف بصورة عملية على السلبيات التي يمكن ان تحدث وتحديد القصور او النقص في اسلوب تقديم الخدمة حتى نتغلب عليها ويتم تعديلها بصورة حضارية وفورية، كما قامت الوزارة بايجاد «الخط الساخن» للخدمات الاسكانية والذى يهدف الى توفير كافة البيانات والمعلومات الاسكانية حتى يستطيع المواطنون والمراجعون من خلال هذا الهاتف الاستفسار عن الخدمات والمعلومات الاسكانية التى يحتاجون اليها وكذلك الاستفسار عن خدماتهم التى تقدموا لها.

واضاف الشيخ حسام بن عيسى آل خليفة ان قيام الوزارة بايجاد مثل هذا المكتب خطوة ايجابية لتطوير الخدمات الاسكانية التي تقدمها ادارات الوزارة للمواطنين والعمل على وضع التيسيرات والتسهيلات الفعلية لحصولهم على هذه الخدمات او عند مراجعتهم للادارات المختصة لانجاز معاملاتهم او الاستفسار عن خدماتهم التى تقدموا لها بالاضافة الى التعاون معهم بيسر وسهولة ومساعدتهم على حل ما يواجههم من مشكلات في القطاع الاسكاني.

ويشير الى ان الوزارة منذ انشائها وهي تعمل على توفير الخدمات الاسكانية المتنوعة والمتعددة التى تهدف الى استقرار وراحة الاسرة البحرينية وحسب احتياجاتها وبما يتناسب مع امكانياتها سواء كان ذلك في توفير وحدة سكنية او قسيمة او قرض او شقة او غيرها من خدمات متخصصة.

توجيهات سديدة

وبصفتها من الوزارات الخدمية الكبرى في البلاد وذات العلاقة المباشرة مع المواطنين من خلال العديد من اقسامها قال وكيل وزارة التجارة المساعد للتجارة وشئون الشركات محمد باقر التاجر ان التوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء في مجال تقييم الاداء في كافة اجهزة الدولة بشكل دوري تؤكد وبشكل قاطع حرص سموه على وصول جميع انواع الخدمات الحكومية وانجاز مصالح المواطنين بسهولة ويسر والعمل على تطوير برامج العمل الاداري في كافة وزارات ومؤسسات الدولة بما يتلاءم مع التوجهات المستقبلية للحكومة.

واكد التاجر على عمق الاثر الذي تركته في نفوس المواطنين توجيهات وتصريحات سمو رئيس الوزراء بهذا الشأن، مشيرا الى كونها تأتي تجسيدا لتطلعات وهواجس المواطنين في الحصول على خدمات حكومية افضل وفي اوقات قياسية، اضافة الى كونها ضرورة حتمية من مواكبة التطور الذي تشهده البلاد على كافة الاصعدة والمجالات وبهدف اختصار الاجراءات الادارية والروتينية التي تمثل العائق الاكبر امام عصر الانفتاح والتقدم والتنمية الذي تتميز به البحرين.

وكوزارة خدمات بالدرجة الاساسية قال التاجر ان الخدمات والتسهيلات التي تقدمها الوزارة في كافة اقسامها ذات العلاقة بالمواطنين والمقيمين ما هي الا تطبيقا لتوجيهات سمو رئيس الوزراء ولقناعة المسئولين في الوزارة بمثل هذه التوجيهات التي تنطلق اساسا من حرص سموه على تحقيق اعلى درجات التقدم والتطور في كافة الخدمات الادارية والحكومية.

تعاملات يومية

ومن جانبها تجسد ادارة السجل التجاري، التي تشهد تعاملات يومية ومستمرة مع المواطنين والمقيمين، هذه المسألة من خلال الاجراءات والاشتراطات الميسرة التي تطبقها في كل خطواتها، بدءا من تقديم طلبات الحصول على السجلات التجارية ومرورا باجراءات التسجيل والتجديد وغيرها التي تتم اليوم وفقا لاحداث النظم ومن خلال اجهزة حاسب آلي معدة خصيصا لهذه العمليات.

فبالإضافة للخدمة المستحدثة منذ عدة اشهر والمتمثلة في فتح ابواب ادارة السجل التجاري يوم الخميس في الفترة الصباحية وذلك لانجاز معاملات المواطنين المتعلقة بالسجل، قامت الادارة بتخصيص خطا هاتفيا ساخنا لخدمات السجل التجاري، وهذا بالاضافة للتسهيلات الاخرى التي تقدمها الادارة في هذا الجانب.

نتائج طيبة لمبيعات ساب في الشرق الأوسط

لقد أقيم اجتماع ساب للشرق الاوسط في دبي يومي الاول والثاني من شهر مارس (آذار) ١٩٩٩ وبحضور السادة: ستيفن نيكولز (مدير التسويق والعلاقات العامة لشرق آسيا والشرق الاوسط)، توماس الزن (مدير تطوير الاعمال لشرق آسيا والشرق الاوسط)، لينارت سفينسون (مدير ساب دبي- الشرق الاوسط) بالاضافة الى جميع وكلاء ساب في المنطقة اللذين قدموا خصيصا من لبنان والاردن والمملكة العربية السعودية وقطر وعمان والبحرين والكويت.

لقد ناقش الحضور النتائج العظيمة التي حصدتها منطقة الشرق الاوسط على صعيد مبيعات ساب في العام ١٩٩٨ ونسقوا جهودهم لوضع إستراتيجية العام ١٩٩٩ والتي يبغونها، وكلهم ثقة، أفضل من العام السابق.