

أبـن فرناس

يناير ١٩٩٧م العدد ٨٤

نشرة شهرية تصدرها خدمات مطار البحرين (ش.م.ب. مقللة)

رسالة المدير العام

في البداية، أود أن أشكر جميع الموظفين على إخلاصهم وتفانيهم في أداء عملهم، وبهذه المناسبة أود أن استعرض بعض إنجازات العام المنصرم: ان صناعة الطيران مرت بتحديات حرجة خلال عام ١٩٩٦ استلزمت تغييرات جذرية أدت إلى ترشيح الانفاق وتنويع الخدمات والاهتمام إلى أقصى حد بالموارد المتاحة وإدخال طائرات جديدة اقتصادية في استهلاك الوقود، وشركتنا التي تقوم بتوفير خدمات عالية المستوى، لا بد لها من مواكبة تلك التغييرات مع الاحتفاظ بالمستويات العالية التي تعزز صورتها، وفي خلال العام المنصرم قمنا ببعض التحسينات اللازمة لتوسعة الخدمات التي تقدم لسافري طيران الخليج وكذلك أدخلنا في الخدمة بطاقة الكترونية لدخول الطائرة كما وتم افتتاح وحدة تنظيف المركبات صممت لاعادة استخدام المياه بعد ترشيحها للتقليل من النفقات وقد قمنا بالدراسات اللازمة لتحديد حاجتنا لتوسيع محطة الشحن وهذه ليست الا بعض الانجازات على الصعيد المحلي.

أما على الصعيد العالمي فقد حازت الشركة على جائزة ميركوري لخدمات الأطعمة وأخرى لمعدات التموين وكذلك على جائزة أخرى لمجلة (أون بورد سيرفيسز) الماسية لابتكارنا لفكرة الاستفادة من المياه الراجعة من جهاز التكييف المركزي بدائرة التموين لاستعمالها في دورات مياه المركز وهي فكرة ابتكرها قسم الصيانة وفرت للشركة ملايين الليرات من المياه.

وفي مايو من العام الماضي استضافت خدمات مطار البحرين المؤتمر التاسع لمجلس الأيانات للخدمات الأرضية والذي حضره أكثر من ٣٥٠ وفداً من جميع أنحاء العالم ويعد أكبر تجمع في تاريخ مؤتمرات المجلس ونتيجة لذلك تلقينا العديد من رسائل الشكر والثناء تشيد بقدرتنا احتضان فعاليات هذا النوع من المؤتمرات.

وفي شهر نوفمبر تمكنا من اقتناع أعضاء مجلس ادارة الرابطة الدولية للتموين الجوي للحضور إلى البحرين والوقوف بأنفسهم على التسهيلات المتوفرة في البلاد من فنادق متعددة المستويات وسياحة ومعالم سياحية وجميع الوسائل التي تخدم المؤتمرات بغية عقد أحد مؤتمراتهم السنوية في البحرين - وحيث أن مطار البحرين مؤهل لتقديم أفضل الخدمات وأحدث الأساليب العلمية والفنية لتلبية مختلف الاحتياجات الخاصة بطائرات البوينج ٧٧٧ - تم بالفعل ابتعاث ٢٠ من موظفي الخدمات الأرضية لتلقي التدريب اللازم الذي تحتاجه تلك الطائرات الحديثة، أما في مجال ربط التعليم باحتياجات العمل وبرامج التنمية فقد حاز ٦ من المدراء البحرينيين درجة الماجستير في الإدارة بعد اجتيازهم المقررات اللازمة.

وفي تطور آخر ووصولاً للمشاركة الفعالة وتقديراً ودعماً لجهود الشركة قامت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في احتفال أقيم بفندق الميريديان بتكريم الشركة ومنحها درع البحرية لتفنيدها برامج وأجراءات الوزارة في توظيف العمالة المواطنة.

نحن في خدمات مطار البحرين نبذل قصارى جهدنا لمواجهة تحديات العام الجديد ونأمل بأن يزداد حجم العمل من خلال التركيز على تسويق خدماتنا ومطار البحرين الدولي وتنويع مصادر الدخل وهذا يحتاج إلى إخلاصكم وعزمكم على توفير أفضل الخدمات كما أن دعم حكومتنا الرشيدة وتشجيع سمو وزير المواصلات المتواصل وتوجيهات مجلس الإدارة السديدة كان لها الأثر فيما حققناه من إنجازات لهذه الشركة.

وختاماً أفتنم هذه الفرصة لاشرككم على ما قدمتموه من عطاء سخي مكننا من تقديم الأداء الأمثل وأمل مواصلة المسيرة للوصول إلى الأهداف والغايات المنشودة.

درع البحرين للشركة للمرة الثانية



سعادة الوزير يكرم الشركة

أقررت الشركة وللمرة الثانية لعامين متتاليين درع البحرين بعد أن تم اختيارها من قبل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية كأحد أفضل الشركات التي ساهمت في برنامج البحرين حيث فاقت نسبة البحرين ٨٠٪ من جملة موظفيها

حتى نهاية عام ١٩٩٥. وتم التكريم في الاحتفال الذي أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة أمير البلاد المفدى يوم ١٢/٢٠/٩٦ بفندق الرويال ميريديان بمناسبة تكريم العمال المجددين والذي يُقام ضمن الاحتفالات بالعيد الوطني المجيد.

هذا وقد قام بتسلم الدرع من سعادة عبد النبي الشعلة وزير العمل والشؤون الاجتماعية

السيد خليل زمان المدير العام نيابة عن الشركة التي مثلها أيضا في الاحتفال كل من السيد عبد الرحمن النعيمي مدير الموارد البشرية والسيد أحمد عاشور الكوهجي رئيس الأتفاقيات والترويج بالوكالة والسيد محمد المنصوري

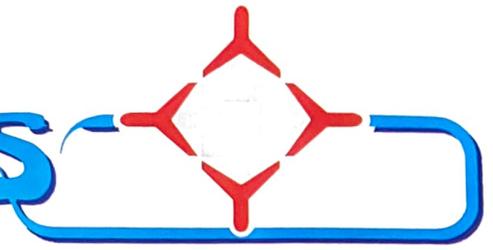


للمرة الثانية درع البحرين للشركة

مراقب العلاقات العمالية والسيد عبد الله محمد حسين رئيس مجموعة العمال باللجنة العمالية المشتركة بالشركة.

وقد أعرب السيد المدير العام عن سعاداته البالغة لنيل الشركة هذا التكريم الهام الذي يدعو إلى الفخر والاعتزاز وأضاف قائلاً بأنه قد أمكن تحقيق ذلك بفضل اهتمام الشركة بالموارد البشرية وبرامج التدريب المكثفة والمتنوعة داخل وخارج البحرين.

هذا وقد كان من ضمن العمال المجددين الذين تم اختيارهم للتكريم هذه المرة، اثنان من الشركة هما عبد الله راشد البنعلي مسئول تخليص الطائرات بدائرة الحركة وعبد الله علي حاجي عيسى بدائرة التموين.



THE SECOND BAHRAINISATION SHIELD

The Company was presented with the Bahrainisation shield for the second consecutive year. Selected by the Ministry of Labour and Social Affairs as one of the best contributing companies to the Bahrainisation



HE Awards The Company

plan, as the rate of Bahraini staff in the Company exceeded 80 % by the end of 1995. The presentation was made during the celebration held on 20th Dec. 1996 under the patronage of HH The Amir Shaikh Isa bin Sulman Al-Khalifa at the Royal Meridien to honour industrious workers of the private sector which is organised within the national Day Celebrations every Year.

The Shield was received by Mr. Khalil Zaman, General Manager from H.E. A/



Second Bahrainisation Shield

Nabi Al-Shoala, Minister of Labour and Social Affairs. Other representatives of the Company at the celebration were Mr. A/Rahman Al-Noaimi, Manager Human Resources; Mr. Ahmed Ashoor Al-Koohiji, Acting Head of Agreements and Promotions; Mr. Mohammed Al-Mansoori, Superintendent Industrial Relations and Abdulla Hussain, Workers Group Leader of the Joint Committee.

Mr. Zaman expressed his delight for this very important award adding that it was given in appreciation of the efforts exerted by the Company in training and developing Bahraini staff locally and abroad.

Two of the Company staff were awarded as industrious workers. They were, Abdulla Rashid Al-Binali Aircraft Dispatch Officer and Abdulla Ali Haji Isa of the Catering Department.

GM'S MESSAGE

Aviation in general has been undergoing radical changes during the past year, specifically by reducing costs, outsourcing services, maximising resources and introducing new more fuel efficient aircraft.

BAS is one vital link in the chain of providing efficient, safe, cost effective and consistent levels of service to the airlines.

Progress means always moving forward meeting the many challenges demanded of us.

During 1996 we continued to implement improvements to our services, such as: a dedicated check in area for Gulf Air passengers; ATB Boarding passes and gate readers; moving ramp engineering to its new permanent building; a new Fuel station and vehicle washing facility which is designed to recirculate and filter water in order to reduce consumption, reviewing our needs for expansion of the cargo facilities.

Internationally we received 2 Mercury Awards for food service and inflight service equipment awarded by the International Flight Catering Association (IFCA) in recognition of innovation and quality added value. This was followed by the On Board Services "Diamond Award" for an air-conditioning condensation recycling system which is already saving millions of litres of water and innovated by our own Bahrain staff in the Catering maintenance section. In May BAS hosted the 9th IATA Ground Handling Council (IGHC) attended by more than 350 delegates from around the world, setting the highest ever attendance, and followed by scores of letters of appreciation. In November we finally convinced the IFCA Board members to visit and see for themselves the advantages of holding a future IFCA annual conference in Bahrain.

We have seen the introduction of the B777 at Bahrain and had 20 of our Ramp Engineering trained to handle the transit of the aircraft.

Six of our Bahraini managers have completed their MBA courses sponsored by the Company.

In December, the Ministry of Labour and Social Affairs honoured BAS with a commemorative plaque in recognition of the recruitment of Bahraini staff to replace expatriates.

I know we are ready for the year ahead and look with optimism for an increase in business, by concentrating on marketing our services, and diversifying our income. Success will depend upon the degree to which we are all prepared to change and achieve as a team, what needs to be accomplished.

The achievements of 1996 and many others not mentioned were possible by your dedication, hard work and determination to provide the Best of Services at Bahrain International Airport.

The continuous support and guidance of our Government, HE The Minister of Transportation and Board Members was fundamental in achieving our goals.

I thank you all, and seek your continued support for the challenges of a New Year.